

# Kulturstyrelsen Museer

Erfaringer med tal,  
indberetning og  
brugerundersøgelser



# HOVEDOMRÅDER

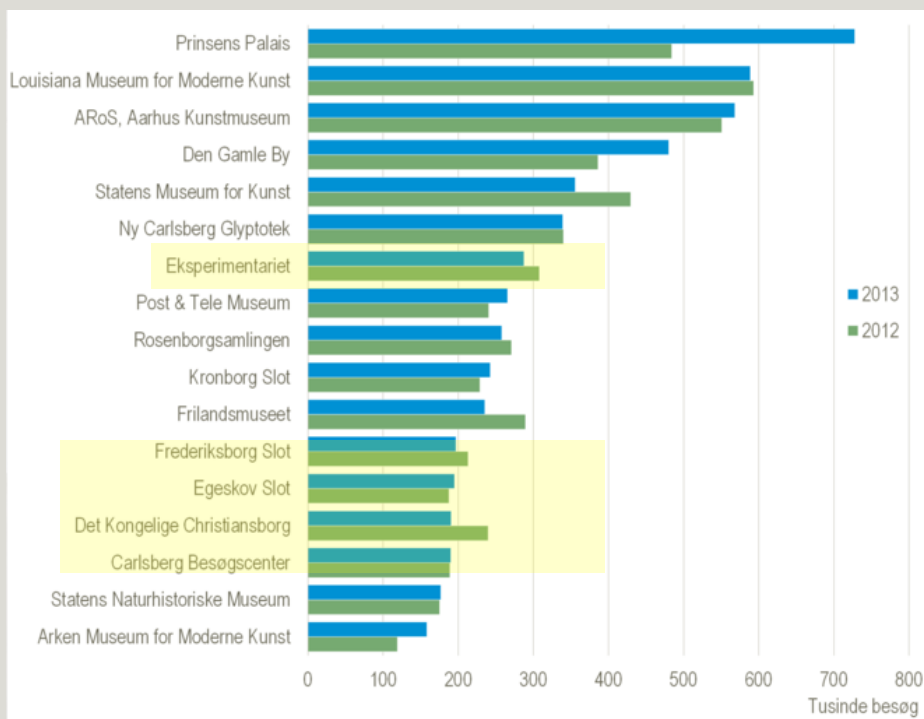
- MUSEERNES BESØGSTAL
- DANSKE MUSEER I TAL
- REGNSKABS- OG BUDGETTAL FRA MUSEERNE
- DEN NATIONALE BRUGERUNDERSØGELSE
- HVORFOR?



# Museernes besøgstal

# Museernes besøgstal- aktivitetsstatistik

- På grundlag af indberetninger fra museerne opgør Danmarks Statistik hvert år museernes fysiske besøg og åbningstimer
- Statistikken omfatter over 250 institutioner og dækker dermed langt bredere end de 104 statslige og statsanerkendte museer, som Kulturministeriet yder driftsstøtte.



Filer Startside Indsæt Sidelayout Formler Data Gennemse Vis Udvikler  
 Klip Kopier Sæt ind Formatpensel Udklipsholder  
 Calibri 11 A A Ombryd tekst Standard % 000 ,00 ,00 Betinget formatering Formater som tabel  
 Normal 2 Normal God Neutral Ugyldig Advarselstekst Bemærk! Beregning Forklarende... Input  
 Typografier

	B	C	F	G	I	J	K	L	M	N	O	P
1	<b>Aktiviteten på museer sorteret efter landsdel, museumstype og museumskategori 2013</b>											
2												
3	Oplysninger om summer på museumstype og museumskategori findes via nedenstående link til Statistikbanken											
4	<a href="http://www.statistikbanken.dk/mus1">http://www.statistikbanken.dk/mus1</a>											
5												
6												
7	Landsdel	Statslig, Statsanerkendt, Anden statsstøtte, ikke-statsstøtte	afdelings nr	Museer markeret med fed er museer med flere besøgssteder	museumskategorikode	Besøgende ialt	Heraf børn/unge under 18 ikke undervisning	Under 18 undervisning	Årlige åbningstimer			
8	Nordjylland	Statsanerkendt		Morslands Historiske Museum	Kulturhistorisk museer	30.277	4.699	5.276	2.047			
9	<b>Nordjylland</b>	<b>Statsanerkendt</b>	<b>0</b>	<b>Museet for Thy og V. Hanherred i alt</b>	<b>Kulturhistorisk museer</b>	<b>18.111</b>	<b>2.487</b>	<b>3.781</b>	<b>1.593</b>			
10	Nordjylland	Statsanerkendt	1	Thisted Museum	Kulturhistorisk museer	8.407	1.099	3.072	1.593			
11	Nordjylland	Statsanerkendt	2	Skjoldborgs Barndomshjem	Kulturhistorisk museer	275	8	-	99			
12	Nordjylland	Statsanerkendt	3	Vorupør Museum	Kulturhistorisk museer	2.455	318	478	928			
13	Nordjylland	Statsanerkendt	4	Fiskerhuset i Agger	Kulturhistorisk museer	500	50	-	144			
14	Nordjylland	Statsanerkendt	5	Heltborg museum og Sydthy Kunst-og Kulturcenter	Kulturhistorisk museer	6.474	1.012	231	970			
15	<b>Nordjylland</b>	<b>Statsanerkendt</b>	<b>0</b>	<b>Museerne i Brønderslev Kommune</b>	<b>Kulturhistorisk museer</b>	<b>7.294</b>	<b>1.873</b>	<b>1.512</b>	<b>1.452</b>			
16	Nordjylland	Statsanerkendt	1	Vildmosemuseet	Kulturhistorisk museer	1.723	370	53	555			
17	Nordjylland	Statsanerkendt	2	Try Museum	Kulturhistorisk museer	2.339	236	631	696			
18	Nordjylland	Statsanerkendt	3	Jagt,- og Skovbrugsmuseet på Dorf Møllegård	Kulturhistorisk museer	2.482	517	78	148			
19	Nordjylland	Statsanerkendt	4	Østermølle	Kulturhistorisk museer	750	750	750	1.452			
20	<b>Nordjylland</b>	<b>Statsanerkendt</b>	<b>0</b>	<b>Nordjyllands Kystmuseum ialt</b>	<b>Kulturhistorisk museer</b>	<b>54.490</b>	<b>8.412</b>	<b>4.838</b>	<b>1.505</b>			
21	Nordjylland	Statsanerkendt	1	Bangsbomuseet	Kulturhistorisk museer	17.188	2.223	1.424	1.495			
22	Nordjylland	Statsanerkendt	2	Bangsbo Fort	Kulturhistorisk museer	8.734	2.105	820	813			
23	Nordjylland	Statsanerkendt	3	Krudttårnet	Kulturhistorisk museer	1.605	-	-	178			
24	Nordjylland	Statsanerkendt	4	Skagen By- og Egnsmuseum	Kulturhistorisk museer	16.715	2.777	2.069	1.505			
25	Nordjylland	Statsanerkendt	5	Sæby Museum	Kulturhistorisk museer	10.248	1.307	525	1.495			
26	Nordjylland	Statsanerkendt		Skagens Museum	Kunstmuseer	100.365	9.888	8.653	2.186			
27	<b>Nordjylland</b>	<b>Statsanerkendt</b>	<b>0</b>	<b>Vesthimmerlands Museum i alt</b>	<b>Blandet kategori</b>	<b>11.995</b>	<b>1.372</b>	<b>2.989</b>	<b>1.448</b>			
28	Nordjylland	Statsanerkendt	1	Vesthimmerlands Museum	Kulturhistorisk museer	8.483	476	2.770	1.448			
29	Nordjylland	Statsanerkendt	2	Stenaldercentret Ertebølle	Museumslignende institution	3.512	896	219	444			
30	Nordjylland	Statsanerkendt		Limfjordsmuseet	Kulturhistorisk museer	29.501	5.880	5.944	1.048			
31	Nordjylland	Statsanerkendt		Læsø Museum	Kulturhistorisk museer	12.878	1.600	1.234	939			
32	<b>Nordjylland</b>	<b>Statsanerkendt</b>	<b>0</b>	<b>Nordjyllands Historiske Museum i alt</b>	<b>Kulturhistorisk museer</b>	<b>108.547</b>	<b>15.975</b>	<b>9.750</b>	<b>2.148</b>			
33	Nordjylland	Statsanerkendt	1	Hadsund Egnsmuseum	Kulturhistorisk museer	3.235	343	580	1.018			
34	Nordjylland	Statsanerkendt	2	Graabrødrekloster Museum	Kulturhistorisk museer	11.631	-	-	2.032			
35	Nordjylland	Statsanerkendt	3	Lindholm Høje	Kulturhistorisk museer	29.148	4.531	3.608	2.236			
36	Nordjylland	Statsanerkendt	4	Hals Museum, Hals Skanse	Kulturhistorisk museer	2.997	817	106	805			
37	Nordjylland	Statsanerkendt	5	Ålborg Historiske Museum	Kulturhistorisk museer	18.202	2.545	1.692	2.148			

# Danske museer i tal

Baseret på oplysninger fra 2011

Kulturstyrelsens  
museumsfaglige  
statistik



# Danske museer i tal – museumsfaglig statistik

- **Udgivet en gang årligt siden 2008**
- **Baseret på indberetninger fra de statsanerkendte museer**  
Statistikken følger op på flere af de anbefalinger, som gennem de seneste 10 år er givet til kultur- og museumsområdet i udredninger, strategier og anbefalinger
- **Danske museer i tal præsenterer nøgletal for museernes faglige arbejde og organisation**  
Oplysningerne indhentes som led i Kulturstyrelsens kvantitative tilsyn med museerne
- **Danske museer i tal er museernes redskab til at sammenligne sig med andre museer, så de kan identificere eventuelle udviklingspotentialer**



# Regnskabs- og budgettal fra museerne



# Budget- og regnskabstal fra museerne – økonomisk tilsyn

- **Budget**

Statsanerkendte museer skal indsende budgetskema til Kulturstyrelsen inden den 1. november året før budgetåret. Kommunale museer skal indsende budgetskemaet inden budgetårets begyndelse

Indsendes via elektronisk indberetningskema

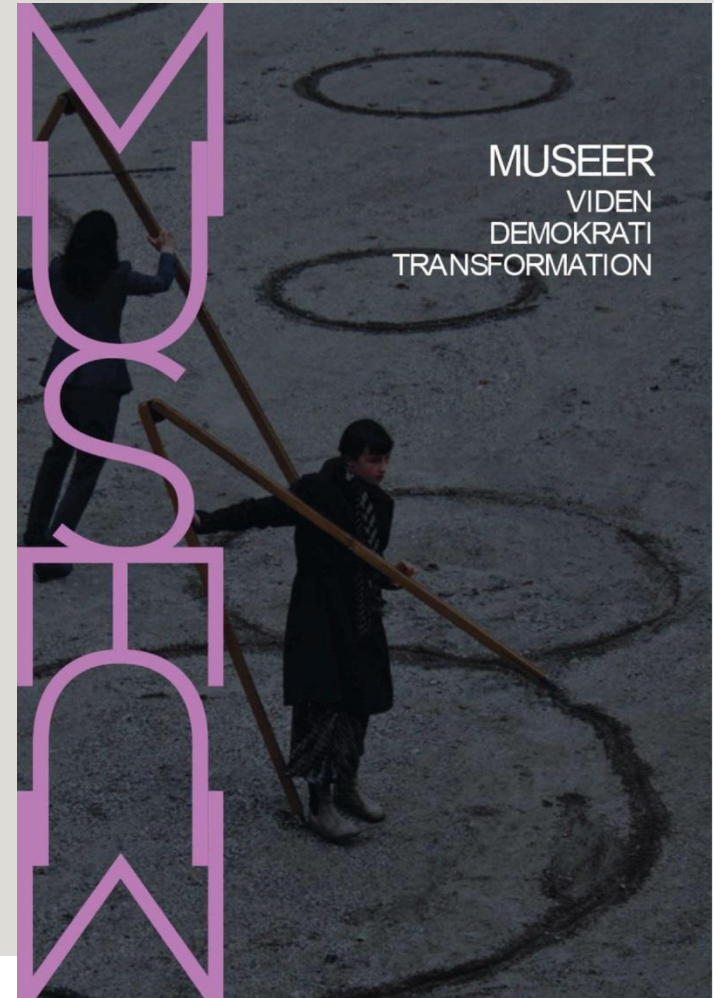
- **Regnskab**

Statsanerkendte museer skal indsende regnskabsskema til Kulturstyrelsen inden den 1. juli det efterfølgende år

Indsendes via elektronisk indberetningskema

# Den nationale brugerundersøgelse – brugernes vurdering af museerne

- Brugerundersøgelsen kortlægger, hvem udstillingsstedernes brugere er.
- Kortlægger brugernes tilfredshed med udstillingsstedernes kerneydelser samt brugernes besøgs mønstre og læringsadfærd.
- Undersøgelsen har fundet sted siden 2009.
- 208 museer og institutioner deltager i undersøgelsen.
- Strategisk værktøj for museerne.
- Undersøgelsen er den eneste af sin slags i verden.



# Undersøgelser på baggrund af brugerundersøgelsen

## Unge Museumsbrug 2009

- De første resultater fra Brugerundersøgelsen 2009 viser, at især unge er underrepræsenterede på museerne.
- Kulturstyrelsen bad en række statslige og statsanerkendte museer i Danmark bidrage med eksempler på god museumsformidling til og med unge, der kunne tjene som inspiration til andre museer.



# Undersøgelser på baggrund af brugerundersøgelsen

- **Museernes læringspotentialer 2009**
- Kulturstyrelsen gennemførte en kortlægning af undervisningsaktiviteterne på de statslige og statsanerkendte museer.
- Resultaterne af kortlægningen udkom i form af en rapport samt en publikation med eksempler på god praksis i museumsundervisning.
- Rapporten indeholder en række anbefalinger, der skal bidrage til en professionel udvikling af museernes undervisningsaktiviteter og samarbejde med uddannelsesinstitutionerne.



# Undersøgelser på baggrund af brugerundersøgelsen

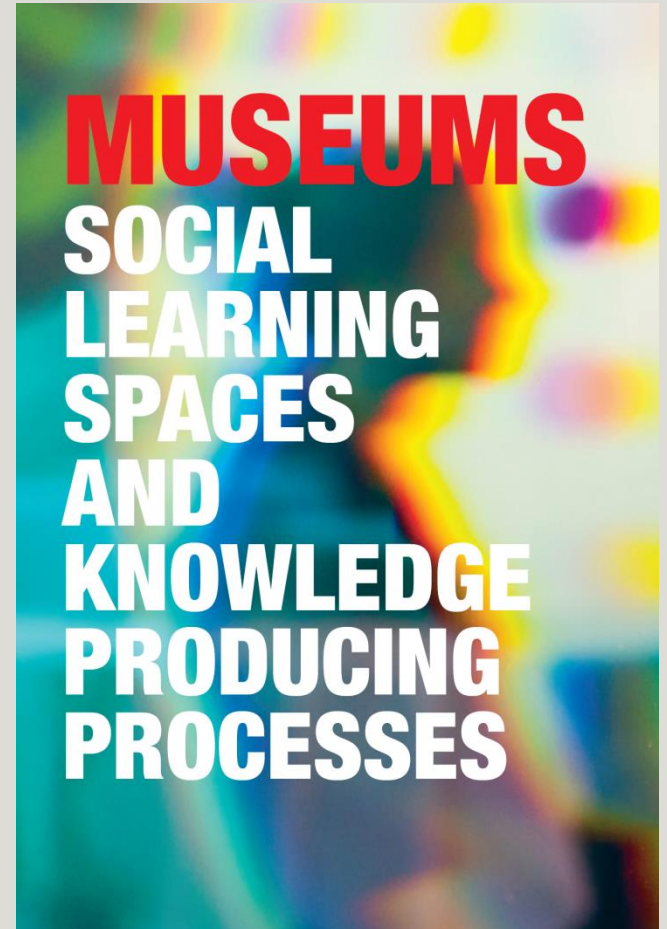
## Museernes webbrugere 2010

- Kulturstyrelsens webbrugerundersøgelse kortlagde i 2010 adfærden og holdningerne hos brugerne af museernes digitale formidling på nettet.
- Konkrete bud på, hvordan museerne kan optimere deres formidling på nettet.



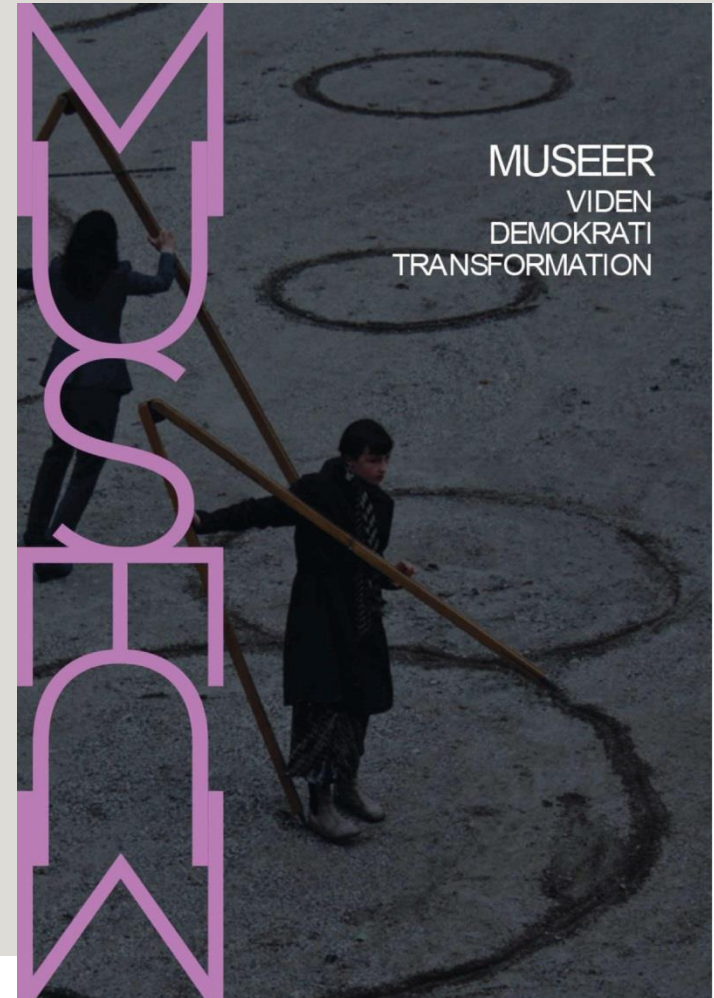
# Udgivelser og konferencer på baggrund af brugerundersøgelsen

- Fokus på sociale læringsrum og vidensproducerende processer i museer og udstillingssteder.
- Fokusområdet tager udgangspunkt i resultaterne af brugerundersøgelsen, som bliver gennemført på ca. 200 museer og udstillingssteder i Danmark, i samarbejde med Kulturstyrelsen.



# Udgivelse og seminar på baggrund af brugerundersøgelsen

- Viden, demokrati og transformation var pejlemærker for det årlige internationale seminar om Brugerundersøgelsens resultater for 2013
- Læring og identitet, kønsmainstreaming, interkulturel dialog og Kulturturisme.



# Fremtid for den nationale brugerundersøgelse

- Stor tilslutning og tilfredshed hos museerne med undersøgelsen
- I fremtiden vil undersøgelsen være udelukkende digital
- Museernes kan trække informationer fra dag til dag
- Undersøgelsen benyttes som et fremadrettet strategisk værktøj





## Men hvorfor?

Hvad kan og skal vi bruge oplysningerne til?

Del af Kulturstyrelsens tilsyn med museerne:

- a. kvantitativt gennem Danske Museer i Tal, og
- b. kvalitativt i form af 'audits' på ca. 15-20 museer årligt.

Så Kulturstyrelsen opfylder på den måde sin opgave som myndighed på museumsområdet.



# Strategisk ledelsesværktøj

Det er styrelsens håb, at museerne bruger det statistiske materiale til:

- benchmark op mod udvalgte museer og kulturinstitutioner.
- Afsæt for kontinuerlige forbedringer af deres udstillinger og formidlingstiltag.
- Tiltrække eksterne midler til området fra fonde mm.



# Alle er ens – ingen er ens!

## Danmark

Givskud Løvepark  
2012: 321.000

Give Museum  
2012: 16.000

## Norge

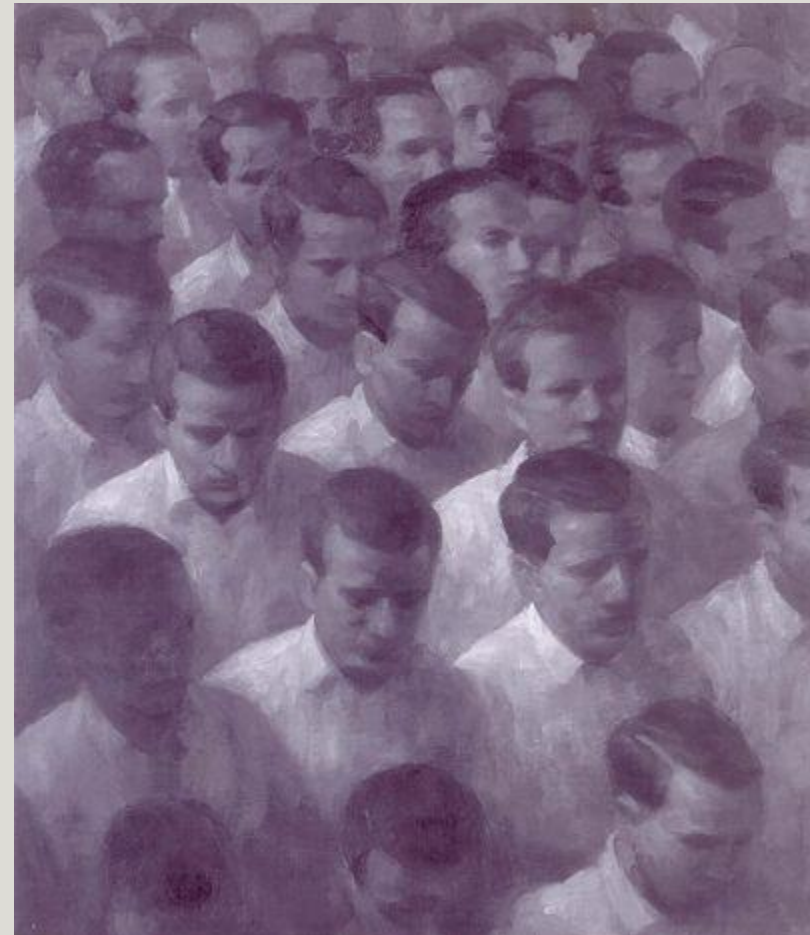
Kristiansands Dyrepark  
2012: 975.000

Museerne i Kristiansand  
2012: ???

Vi ønsker alle det samme: at få så mange besøgende som muligt og at give dem den bedst mulige oplevelse!

Skal museerne konkurrere med dyreparker og tivolilande, skal vi **også** tænke og handle strategisk, og arbejde med de samme redskaber.

Og der er blandt andet statistik





# Statistik om museer

<http://www.kulturstyrelsen.dk/institutioner/museer/fakta-om-museerne/statistik-om-museer/>

Tak for ordet!

**Museumsarbejde handler  
også om at engagere!**

**MUSEUM MAKERS**